

FORYOU SRL

37038 – SOAVE (VR)

Via Pigna 78

C.F. e PIVA: 04545650238

RELAZIONE FINALE TECNICO ILLUSTRATIVA DI CUI AL PIANO DI INTERVENTI A VALERE SUL POR FESR VENETO 2014-2020, AZIONE 3.3.4 SUB C DGR 1390/2020

di seguito riportiamo il dettaglio che inquadra i singoli investimenti tra quelli previsti da bando e ne evidenzia la loro coerenza con le finalità dello stesso.

Il progetto ha avuto come scopo da un lato l'adeguamento del sito della struttura agli standard di sicurezza ed accessibilità e, dall'altro, l'ampliamento delle funzionalità e il potenziamento degli strumenti promozionali e di marketing in lingua straniera.

E' stata dunque implementata:

- la Revisione e traduzione dei materiali di comunicazione attualmente presenti
- adeguamento a standard di sicurezza e interoperabilità del sito
- Fattura Zennaro Paolo n 123 del 06/12/2022 [2.500,00 € + IVA]

Sono inoltre stati forniti materiali e apparecchiature hardware con descrizione specifica:

- Sistema completo di controllo accessi e videosorveglianza

Riferimento fatture sostenute:

- Fattura APE di Loda Nicola s.a.s. n. 128/a del 31/10/2022 [2.831,80 € + IVA]

E' stato attivato il software Octorate per la trasmissione contestuale dei dati alla PS e all'istat e al calcolo della tassa di soggiorno.

Riferimento fatture sostenute:

- Fattura Octorate srl n. 4501 del 28/05/2021 [1.171,20 € + IVA]

**DI SEGUITO ELENCO DEGLI INTERVENTI PARTE DELL'ART.5 PRIMO COMMA, PUNTO A
INTERVENTI INNOVATIVI PER ATTIVITÀ DI ACQUISTO E CONSULENZA PER SOLUZIONI DIGITALI**

L'intervento inizialmente previsto rientrava nell'ambito delle attività di acquisto e consulenza informatica, allo scopo di garantire la possibilità di accedere agevolmente a videoconferenze, smartworking e telelavoro.

In questo ambito era stato infatti previsto l'acquisto di attrezzatura per allestire una sala conferenze (nello specifico un TV 75", un notebook e dei diffusori); tuttavia il mutato contesto economico in cui ci si è trovati ad operare ha portato a cambiare i piani inizialmente previsti e si è puntato sull'adozione di una soluzione tecnologia volta a favorire il distanziamento sociale. Nello specifico l'intervento realizzato ha riguardato la fornitura e posa di un sistema di controllo degli accessi e videosorveglianza in grado di garantire il controllo da remoto nonché l'accesso alle camere in completa autonomia da parte degli ospiti favorendo, appunto, il distanziamento sociale.

La soluzione adottata risulta essere pertanto la seguente:

- N. 1 SCHEDA UNITA' DI CONTROLLO ACCESSI A 4 PORTE
- N. 3 LETTORE DI PROSSIMITA' MIFARE CON RS485
- N. 11 TESSERE DI PROSSIMITA' ISO 0-75 MM
- N. 1 ALIMENTATORE PER TERMINALE ACCESSI
- N. 1 LETTORE/PROGRAMMATORE DA TAVOLO

DI SEGUITO ELENCO DEGLI INTERVENTI PARTE DELL'ART.5 PRIMO COMMA, PUNTO C AMPLIAMENTO E TRADUZIONE DEL SITO NELLE PRINCIPALI LINGUE

Secondo le indicazioni del bando regionale sono state individuate le seguenti lingue in cui è stato tradotto il sito: Italiano e inglese. Ciò basandosi sulla statistica delle provenienze ufficiali della Regione del Veneto.

Grazie all'implementazione di un plugin professionale dedicato alla gestione delle lingue nel CMS (Content Management System) in cui è stato modificato il sito internet, si è data maggiore flessibilità di ampliamento successivo di ulteriori lingue al sito stesso.

ADEGUAMENTO A STANDARD DI SICUREZZA DEL SITO WEB

È stato applicato il protocollo https per la trasmissione e la lettura dei dati in tutto il sito web garantendo la sicurezza dei dati sensibili trasmessi dal e per il sito web in oggetto.

Sono stati installati i moduli recaptcha per il filtro dei contenuti spam da moduli di contatto.

Sono stati installati plugin dedicati ai controlli di accesso al backend ed al monitoraggio delle risorse interne del sito atte alla verifica di eventuali accessi non autorizzati.

Sono stati installati plugin al monitoraggio delle visite atte alla verifica di eventuali attacchi DDOS e gestione delle risorse di accesso al sito.

Sono stati installati plugin di monitoraggio per la verifica dei crawler non autorizzati per evitare eventuali injection di codice malevolo.

Servizio di aggiornamento costante dei plugin e del core del sito web per garantire continuità di servizio affrontando eventuali bug e malfunzionamenti.

È stata rispettata la normativa in tema di privacy e gestione dei dati sensibili, sono stati utilizzati banner informativi e dettaglio dei consensi lato utente, sono state adeguate le pagine di cookie e privacy policy, anonimizzati gli IP negli analytics, definizione aziendale dei gestori del trattamento dati personali.

ADEGUAMENTO AGLI STANDARD DI ACCESSIBILITÀ

A livello di accessibilità l'obiettivo è stato raggiunto dando ad esempio, agli utenti con difficoltà visive che usano un ausilio vocale accesso alle immagini con una descrizione testuale, che l'ausilio vocale può facilmente riconoscere; agli utenti con difficoltà nel selezionare i link, per tremolio ad esempio, possono accedere da più punti e da immagini più ampie alle diverse aree del website.

Non sono stati usati effetti visivi che possono disturbare la navigazione a soggetti ipovedenti o fotosensibili.

E' comprovato da dati statistici sulla navigazione online che gran parte dei siti viene visitato attraverso l'utilizzo di dispositivi portatili quali ad esempio cellulari e tablet, è quindi stato essenziale inserire nel portale caratteristiche idonee a tali funzionalità. La resa grafica e l'adattamento degli elementi di composizione strutturale della pagina sono stati adattati alla maggior parte dei dispositivi mantenendo gli obiettivi di fruibilità per l'utente e di monetizzazione da parte del portale.

La navigabilità attraverso dispositivi "mobili" ha come limite intrinseco la disponibilità limitata di connessione ad alta velocità in molte zone del nostro paese. E' stato quindi altresì essenziale fare in modo che il sito web nasconda quando necessario gli elementi che possono rallentare la navigazione.

ADEGUAMENTO AGLI STANDARD DI ACCESSIBILITÀ

E stato potenziato il network turistico veneto con l'inserimento nell'area territoriale di attività di informazioni che sottolineano con link appositi il sistema di relazioni esistente tra le diverse offerte turistiche. L'ospite può così prenotare esperienze e visite in diversi periodi dell'anno tramite il network

dei partner. Dando spazio ad attività che permettono uno sviluppo turistico sostenibile ed invitino alla prenotazione in periodi di bassa stagionalità.

DI SEGUITO ELENCO DEGLI INTERVENTI PARTE DELL'ART.5 PRIMO COMMA, PUNTO D
ATTIVAZIONE DEL SOFTWARE "OCTORATE"

È stato acquistato ed attivato il software Octorate che permette di acquisire i dati degli ospiti e la trasmissione degli stessi alla PS e all'ISTAT turistico regionale, l'applicativo calcola inoltre la tassa di soggiorno dovuta dall'ospite e provvede a fornire all'utente con tutti i dati per effettuare la comunicazione al comune, ove applicata.

Contributo RENDICONTATO NELLA DOMANDA DI SALDO: € 5931.80

